

Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre :

Marie-Line FLAYAC, entreprise individuelle enregistrée sous le SIREN N° 43760187500028, dont le siège social est situé au 39 avenue du 108^{ème} Régiment d'Infanterie 24100 BERGERAC, désigné dans le contrat comme le fournisseur de prestations de services d'une part, et par toute personne physique souhaitant bénéficier d'un accompagnement désigné dans le contrat comme le client et/ou bénéficiaire de la prestation d'autre part.

Objet :

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations effectuées par Marie-Line FLAYAC pour le compte d'un client et/ou bénéficiaire.

Les conditions générales ci-présentes sont mises à disposition sur le site www.mabulle-douceur.com et peuvent être imprimées et conservées par le client.

Caractéristiques des prestations :

- Accompagnement en séance individuelle sachant qu'un parcours d'accompagnement peut durer environ 3 mois pour les particuliers adultes.
- Accompagnement en séance collective à la naissance « bien naître ».
- Accompagnement en séance collectives annuel « bulle de soi ».

Prix et modalités de paiement :

Les prix des prestations sont indiqués en euros nets de taxes. Le règlement des prestations peut être effectué par **virement bancaire, PayPal, par chèque, espèces.**

Des facilités de paiement peuvent être accordées.

- Le paiement concernant l'accompagnement individuel se fait avant chaque séance.
- Le paiement concernant l'accompagnement à la naissance en séance collective se fait en début d'accompagnement.
- Le paiement concernant l'accompagnement annuel en séance collective se fait uniquement en début d'année.

Modalités d'exécution :

Tout d'abord, sachez que je privilégie les séances en visioconférence qui offre les mêmes bienfaits qu'une séance en présentiel avec la possibilité supplémentaire d'être accompagné depuis le confort de votre domicile. C'est, pour moi, le format le plus pertinent afin de vous apporter un maximum de soin dans votre quotidien déjà bien rempli et éprouvé. Un lien de connexion vous sera envoyé quelques jours auparavant. Les séances ont lieu toutes les semaines en début de protocole puis sont espacées, en fin de protocole, pour que le client gagne en autonomie.

Les rendez-vous sont pris à l'avance en début de protocole suivant les disponibilités du prestataire et du bénéficiaire. Chaque séance dure entre 45 minutes et 1h.

Si toutefois, vous souhaitez réaliser votre suivi en présentiel, c'est tout à fait possible à BERGERAC.

Les séances collectives d'accompagnement à la naissance, elle se font de préférence en visioconférence, cependant si un groupe souhaite faire une séance en présentiel, c'est possible une fois par mois à BERGERAC.

Les séances collectives annuelle se déroule également en visioconférence et/ou à BERGERAC une fois par mois.

Conditions de report et d'annulation d'une séance :

Les accompagnements, qu'ils soient en individuels ou en collectifs ainsi qu'en visioconférence ou en présentiel, vous engagent.

- L'annulation d'une séance individuelle est possible à condition de le faire au moins 48h avant le jour et l'heure prévus, sauf pour les cas d'urgence médical.
Pour une annulation plus de 48h avant la séance, il sera proposé un report de séance.

Dans tous les cas, aucun remboursement ne pourra être effectué.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeur, Marie-Line FLAYAC ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail ou SMS et il sera proposé un report de séance.

Le client sera facturé de l'intégralité du prix de la prestation s'il :

- Annule une réservation autrement que de la façon décrite ci-dessus
- Annule une réservation au moment ou après l'heure de rendez-vous de la prestation
- Il n'est pas présent à l'heure du rendez-vous

Propriété intellectuelle et droit d'auteur :

Les supports complémentaires aux séances, quelle qu'en soit la forme (papier, vidéos, mails...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur.

Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord express de l'entreprise. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents à d'autres fins que personnelles.

Confidentialité :

Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie de quelque nature qu'ils soient, économiques, techniques ou commerciaux, auxquels des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat, notamment l'ensemble des informations figurant dans la proposition commerciale et financière transmise par Marie-Line FLAYAC, au client.

Marie-Line FLAYAC s'engage à ne pas communiquer à des tiers, les informations transmises par le client.

Informatique et libertés :

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à Marie-Line FLAYAC sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant qui peut être exercé en adressant un mail, à Marie-Line FLAYAC à l'adresse contact@mabulle-douceur.com

Loi applicable et attribution de compétence :

Les présentes Conditions Générales de Ventes sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre Marie-Line FLAYAC et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée.